



Madame, Monsieur, Cher.e bénéficiaire,

Les Élu.e.s des 7 CMCAS (Haute Normandie, Caen, Basse-Normandie, Haute Bretagne, Finistère-Morbihan, Anjou Maine, et Loire-Atlantique Vendée) de la Plaque Grand Ouest tiennent à vous assurer de leur soutien en cette difficile mais nécessaire période de confinement. Il est effectivement indispensable que chacun se prémunisse de tout risque d'exposition au Coronavirus COVID-19.

La solidarité et l'entraide sont, vous le savez, des valeurs phares de nos Activités Sociales, tout particulièrement dans les moments d'incertitude tels que nous les vivons aujourd'hui.

C'est pourquoi nous tenons à vous rappeler que les professionnels de la CCAS, les bénévoles des Réseaux Solidaires de CMCAS et les élus.e.s de vos CMCAS de rattachement sont à vos côtés. Maintenir un lien impose à l'organisation professionnelle de s'adapter, voilà pourquoi un **numéro de téléphone unique** sera opérationnel **de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00** à compter du **mardi 24 mars 2020** :

09 69 36 89 72 (appel non surtaxé)

Pour le moment, ce numéro est limité aux appels d'urgence et/ou aux bénéficiaires sans connexion Internet. Sachez qu'en cette période, nos conseillers sont également en confinement, nous vous demandons alors de contacter l'accueil téléphonique uniquement pour :

- 1. Les urgences sociales**
- 2. Les aides dans le cadre des sorties d'hospitalisation (soumis à critères)**
- 3. Les aides financières urgentes**
- 4. Les aides dans le cadre des portages de repas à domicile (soumis à critères)**
- 5. Les séjours vacances CCAS Jeunes ou Adultes programmés après le 28 juin 2020**

NB : Par ailleurs les remboursements seront pris en compte et traités dans les meilleurs délais.

Pour toute autre demande contactez-nous par mail via votre espace Activ sur ccas.fr (délai de réponse moyen de 5 jours).

Nous vous rappelons que le gouvernement a mis en place un service d'information continu :

- le 0 800 130 000 pour les questions que vous pouvez vous poser (gratuit, 24h/24 et 7j/7)
- le site Internet <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

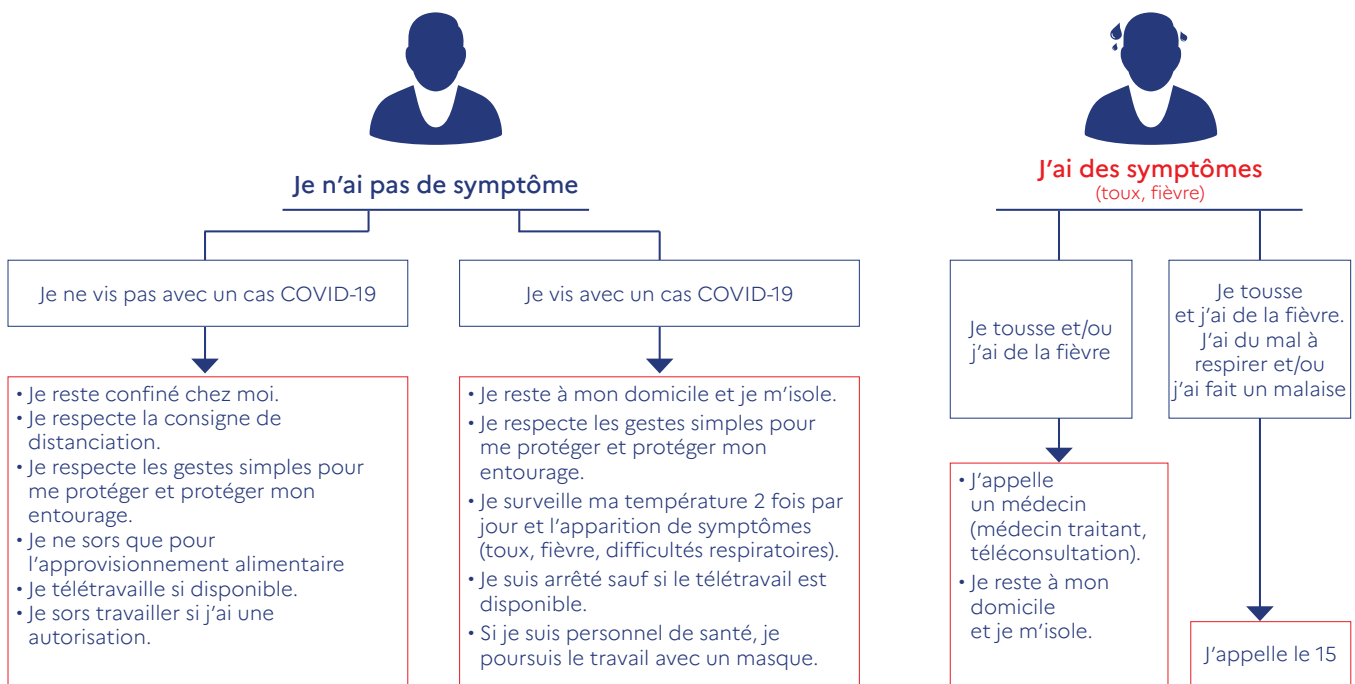
En espérant sincèrement que la situation inédite que nous vivons renforcera le schéma directeur des Activités Sociales, guidé par des valeurs de Solidarité, de Responsabilité et d'Innovation.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher.e bénéficiaire, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Cordialement

Vos élus de CMCAS

Coronavirus : quel comportement adopter ?



Pour plus d'information concernant le coronavirus COVID-19
je peux consulter le site « www.gouvernement.fr/info-coronavirus » ou appeler le numéro vert 0800 130 000

COVID-19 Il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les
mains très
régulièrement



Tousser ou
éternuer dans
son coude
ou dans un
mouchoir



Utiliser des
mouchoirs à
usage unique



Saluer sans
se serrer
la main,
éviter les
embrassades

